

Số: 18/KH-SVHTTDL

Cao Bằng, ngày 26 tháng 01 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### **Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 23/01/2026 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2026 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2026, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

a) Thực hiện chủ trương của tỉnh về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện đầu tư kinh doanh, tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, công bằng theo đúng tinh thần Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026, nhất là nội dung thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh.

b) Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách TTHC góp phần hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, động lực, mục tiêu của sự phát triển; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

c) Thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; đổi mới, nâng cao hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, bảo đảm công khai, minh bạch và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi của tỉnh.

d) Tập trung nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao chất lượng hiệu quả công tác giải quyết TTHC, đáp ứng sự hài lòng của cá nhân, tổ chức trong thực hiện TTHC trên địa bàn tỉnh.

##### **2. Yêu cầu**

- Thực hiện Kế hoạch phải đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả và đạt được mục

tiêu đề ra.

- Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo các phòng thuộc Sở quan tâm, quyết liệt chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời, hiệu quả, đúng quy định pháp luật về công tác kiểm soát TTHC, nhiệm vụ cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh.

## **II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ**

### **1. Mục tiêu**

a) 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được rà soát, trình công bố, cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo theo quy định.

b) 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch, hiệu quả, bảo đảm minh bạch, giảm tối đa giấy tờ.

c) 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt từ 55% trở lên.

d) Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt từ 60% trở lên.

đ) Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt từ 90% trở lên.

e) Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa đạt từ 60% trở lên.

g) Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn đạt tối thiểu 97%.

h) 100% phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến giải quyết TTHC được xử lý đúng hạn.

i) Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về cung cấp dịch vụ công trực tuyến, giải quyết TTHC, sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 95%.

k) 100% TTHC nội bộ được rà soát, đơn giản hóa, phù hợp với việc tinh gọn, sắp xếp bộ máy, quản trị nội bộ trên môi trường điện tử bảo đảm thông suốt, hiệu quả.

### **2. Nhiệm vụ**

a) Tiếp tục tập trung thực hiện có hiệu quả, hoàn thành các mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ đề ra.

b) Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

d) Phối hợp với các Bộ, cơ quan ngang Bộ triển khai có hiệu quả việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu.

đ) Đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ TTHC để nâng cao tính minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

e) Kiểm tra công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời kiến nghị xử lý những tồn tại, hạn chế và đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

g) Hoàn thiện các quy trình giải quyết TTHC liên thông, đảm bảo rõ thời gian, rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong từng bước của quy trình giải quyết TTHC; nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị theo ngành dọc tại địa phương và cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, cấp xã trong giải quyết TTHC.

*(Gửi kèm theo Phụ lục nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm thực hiện, thời gian thực hiện).*

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn kinh phí ngân sách nhà nước cấp năm 2026 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng Sở tham mưu xây dựng Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc các phòng thuộc Sở thực hiện có hiệu quả Kế hoạch; thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất đảm bảo thời gian và nội dung quy định; chủ trì phối hợp với các phòng tham mưu trình UBND tỉnh dự thảo Quyết định công bố danh mục TTHC.

2. Các phòng thuộc Sở chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Sở VH TTDL năm 2026, kính gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP<sub>(Hoà)</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Vũ Văn Chung**